

Licenciada  
Rosa María Chan  
Viceministra del Patrimonio Cultural y Natural  
Su despacho

Estimada Licenciada Chan:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de resultados conforme a lo estipulado con el contrato administrativo por servicios técnico profesionales No.347-2013 aprobados mediante el acuerdo ministerial No. 27-2013 correspondiente al 2 de Enero al 31 de Diciembre del presente año.

#### Resultados

##### Cualitativos:

- Se proporcionó el servicio de guía a visitantes nacionales y extranjeros en las áreas arquitectónicas y culturales del Palacio Nacional de la Cultura.
- Se realizaron los recorridos constantes de las áreas, para detectar anomalías, alteración de las obras o intrusos.
- Se realizaron los recorridos en los sitios del Palacio Nacional hablando el idioma que el visitante requiere (Inglés, Español).
- Se proporcionó a los visitantes una reseña del arte guatemalteco y de los artistas, autores de las obras que se encuentran en exhibición.
- Se aportaron ideas para mejorar el diseño de los recorridos o incrementar la información para el turista.
- Velar por el abastecimiento de material informativo del Palacio Nacional de la Cultura.
- Rendir informe diario que indica el número de visitantes nacionales, extranjeros y estudiantes, por grupos atendidos durante el día.

Cuantitativos:

Se presto el servicio de guía a visitantes del Palacio Nacional de la Cultura los días Domingo del periodo comprendido del 02 de Enero a 31 de diciembre del 2013, atendiendo aproximadamente 5,500 personas en total. Las visitas se realizaron cada hora, atendiendo a grupos de aproximadamente de 10, 25, 35, a 80 personas, los cuales incluyen turistas Nacionales, Extranjeros y Estudiantes. Luis Felipe de Jesús García Castellanos, Sub-administrador del Palacio Nacional.

Atentamente,



Gustavo René Sapón Madrid



Vo. Bo.

Luis Felipe de Jesús García Castellanos  
Sub-Administrador Palacio Nacional de la Cultura

**Lic. Luis García**  
SUB-ADMINISTRADOR DEL PALACIO NACIONAL

